



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่
ที่ ๕๘๒ / ๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ นั้น

ดังนั้น ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑, มาตรา ๔๒ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

นายชัยทัต ภาณุตานนท์ ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ ทั้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง กำหนดแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา ตรวจสอบหลักฐาน บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา

๒. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. ปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔. เสนอรายงานผล ปัญหา และอุปสรรคให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ พิจารณาสั่งการ อนุญาต การอนุมัติหรือตามที่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดไว้เพื่อวินิจฉัย

๕. ประสานงาน ติดตามกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินการ

๖. รวบรวมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรองรับการตรวจประเมิน

๗. ให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือตามที่ผู้มีอำนาจมอบหมาย รายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนหรือผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง หรือกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาเพราะต้องส่งเรื่องไปให้หน่วยงานอื่นของรัฐดำเนินการ ให้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบว่าจะไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาด้วยต่อไป