**มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่**

|  |  |
| --- | --- |
| คะแนนเต็ม | 25 |
| คะแนนที่ได้ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์การประเมิน | | คะแนนที่  ได้ | ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน |
| ตัวชี้วัด | คะแนนเต็ม |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  มากกว่าร้อยล่ะ 95 ขึ้นไป  ไม่เกินร้อยละ 95  ไม่เกินร้อยละ 90  ไม่เกินร้อยละ 85  ไม่เกินร้อยละ 80  ไม่เกินร้อยละ 75  ไม่เกินร้อยละ 70  ไม่เกินร้อยละ 65  ไม่เกินร้อยละ 60   * ไม่เกินร้อยละ 55 * น้อยกว่าร้อยละ 50 | 10  9  8  7  6  5  4  3  2  1  0 |  | - หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฎมหาสารคาม  - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ ………………2565 จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 11,667 คน  - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 770 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.22**  แยกเป็น   1. ด้านการศึกษา   ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.00   1. ด้านรายได้หรือภาษี   ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.21   1. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม   ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.39   1. ด้านสาธารณสุข   ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.28  เอกสารหน้า......................ถึงหน้า....................... |