**มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่**

|  |  |
| --- | --- |
| คะแนนเต็ม | 25 |
| คะแนนที่ได้ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| เกณฑ์การประเมิน | คะแนนที่ได้ | ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน |
| ตัวชี้วัด | คะแนนเต็ม |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าร้อยล่ะ 95 ขึ้นไป ไม่เกินร้อยละ 95 ไม่เกินร้อยละ 90ไม่เกินร้อยละ 85 ไม่เกินร้อยละ 80 ไม่เกินร้อยละ 75 ไม่เกินร้อยละ 70 ไม่เกินร้อยละ 65 ไม่เกินร้อยละ 60* ไม่เกินร้อยละ 55
* น้อยกว่าร้อยละ 50
 | 109876543210 |  | - หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฎมหาสารคาม- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ ………………2565 จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 11,667 คน- จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 770 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.22** แยกเป็น1. ด้านการศึกษา

ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.001. ด้านรายได้หรือภาษี

ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.211. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.391. ด้านสาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.28เอกสารหน้า......................ถึงหน้า....................... |